



SERVICIOS PUBLICOS
MUNICIPALES



DIAGNOSTICO

ANTECEDENTES

En el caso de los servicios públicos, la tarea de los gobiernos municipales es directa, pues el artículo 115 constitucional los faculta para hacerse cargo de ellos. Se entiende por servicios públicos municipales a las actividades que realiza el ayuntamiento de manera continua para satisfacer las necesidades básicas de la población. Un ejemplo de servicios básicos es: agua potable, drenaje y alcantarillado, panteones, mercados, parques, pavimentación y alumbrado público. Para el 2020 el municipio ocupó el lugar 78 en la escala estatal de rezago social. Del total de las viviendas habitadas el 67.1% no cuentan con servicio de agua potable, el 1.5% no cuenta con energía eléctrica y el 23.4% no cuentan con drenaje (CONEVAL,2020).

La Administración Pública Municipal desde el inicio de su gestión, plantea la forma sobre la que se ofrecerá la prestación de servicios, se llevará a cabo, tomando en cuenta los recursos administrativos, técnicos y financieros con que se cuenta, previendo que el objetivo general en la prestación de servicios públicos es la satisfacción de una necesidad de la población. El bienestar social es palpable cuando incrementa la cobertura y calidad de la infraestructura urbana, se atiende las raíces de la pobreza, disminuyen las desigualdades y aumenta el acceso a servicios públicos de calidad. La profunda crisis que atraviesa el Municipio, es una llamada de atención para incentivar la inversión social y crear una ciudad equitativa y eficiente para que las oportunidades, los derechos y beneficios estén al alcance de todas las personas. Deben contribuir a la transición de un pacto social más justo, donde el gobierno cumple un papel fundamental en el funcionamiento y desarrollo económico de la ciudad que incide también de manera directa en la calidad de vida de la ciudadanía.

IDENTIFICACION Y DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Carencia de cobertura total y fallas en la prestación de servicios públicos municipales, como consecuencia de crecimiento poblacional, altos costos de mantenimiento y personal no capacitado.

DETERMINACION Y JUSTIFICACION DE LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCION

La administración pública municipal como gobierno más cercano a la población tiene la obligación de prestar de manera eficiente, continua y permanente los servicios públicos municipales que son de vital importancia para cubrir las necesidades colectivas de la población.

COBERTURA

POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

9,819 habitantes que habitan el municipio

POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

9,819 habitantes que requieren servicios públicos municipales de calidad para mejorar sus condiciones de vida.

DISEÑO DE LA INTERVENCION PUBLICA

Se pretende contar con personal capacitado, herramientas e insumos para proporcionar servicios públicos eficientes y de calidad.

ARBOL DE PROBLEMAS

MUNICIPIO DE MUNICIPIO LA MISIÓN, HIDALGO

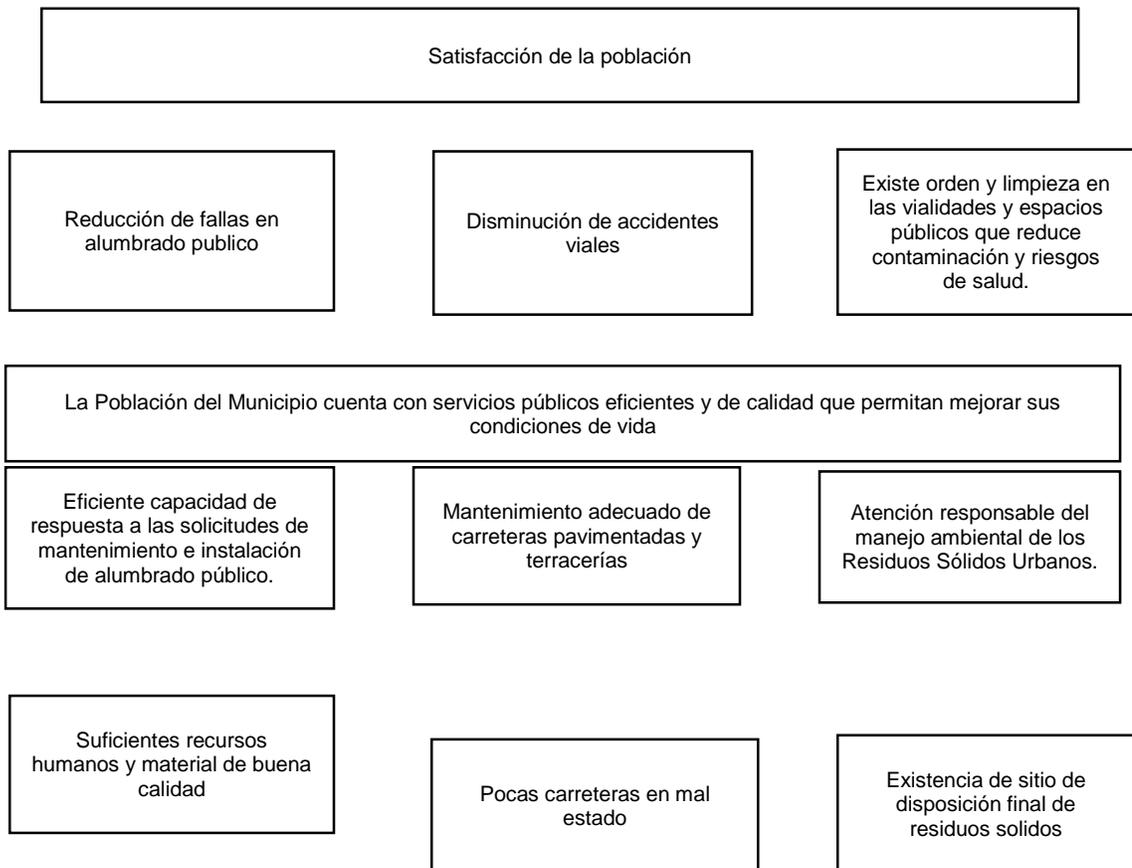
UNIDAD RESPONSABLE	Planeacion
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Planeacion
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Servicios Públicos Generales
PROGRAMA SECTORIAL	Servicios Municipales de Calidad
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Servicios Municipales de Calidad



ARBOL DE OBJETIVOS

MUNICIPIO DE MUNICIPIO LA MISIÓN, HIDALGO

UNIDAD RESPONSABLE	Planeacion
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Planeacion
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Servicios Públicos Generales
PROGRAMA SECTORIAL	Servicios Municipales de Calidad
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Servicios Municipales de Calidad



ANALISIS DE ALTERNATIVAS

ALTERNATIVAS COMPONENTES	a) FACULTAD JURÍDICA	b) PRESUPUESTO DISPONIBLE	c) REALIZABLE EN CORTO PLAZO	d) DISPONIBILIDAD TOTAL DE RECURSOS TÉCNICOS	e) DISPONIBILIDAD DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS	f) CULTURAL Y SOCIALMENTE ACEPTABLE	g) ESTUDIO DE IMPACTO	TOTAL
Programa de ampliación y rehabilitación de alumbrado público	3	3	3	3	3	3	1	19
Mantenimiento de carreteras asfálticas y de terracería del municipio	3	3	3	3	3	3	1	19
Programa Integral de Manejo de Residuos Sólidos	3	2	2	3	3	3	2	18
Escala: 3 = Viabilidad Alta; 2 = Viabilidad Media; 1 = Viabilidad Baja, N/A = No Aplica								

ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

ALINEACION	
RAMO	
EJE ESTRATEGICO	5. Desarrollo Urbano para una Misión más conectada.
OBJETIVO ESTRATEGICO	5.1 Brindar servicios básicos municipales sostenibles y de calidad. 5.4 Un municipio más limpio
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL	
FINALIDAD	2. Desarrollo Social
FUNCION	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad
SUBFUNCION	2.2.4 Alumbrado Publico 2.2.6 Servicios comunales

MATRIZ DE INDICADORES

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a contar con servicios públicos eficientes y de calidad, con la finalidad de lograr un desarrollo económico, social sostenido y ordenado.	Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en el municipio.	Informes de Servicios Públicos Municipales	Las instituciones de gobierno relacionadas con los servicios públicos colaboran responsablemente con las necesidades del municipio
Propósito	La Población del Municipio cuenta con servicios públicos eficientes y de calidad.	Porcentaje de comunidades con la atención de servicios públicos de calidad (Total de servicios municipales).	Informes de Servicios Públicos Municipales	Existen servicios públicos de calidad en el municipio.
componente 1	Programa de ampliación y rehabilitación de alumbrado público realizado	Porcentaje de informes de atención de necesidades de alumbrado público realizados	Informes de Servicios Públicos Municipales	La población cuida y mantiene el alumbrado público sin daños o vandalismo
actividad 1.1	Atención de solicitudes de la población para mantenimiento y ampliación de alumbrado público.	Porcentaje de reportes de alumbrado público ciudadanos atendidos	Informes de Servicios Públicos Municipales	La población brinda la información responsablemente de las necesidades de alumbrado público
actividad 1.2	Sustitución de lámparas eléctricas por lámparas solares.	Porcentaje de cambio de luminarias que permita la eficiencia en alumbrado público	Informes de Servicios Públicos Municipales	Las y los habitantes del municipio se solidarizan y participan en los cambios de luminarias
componente 2	Mantenimiento de carreteras asfálticas y de terracería del municipio realizado	Porcentaje de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento.	Informes de Servicios Públicos Municipales	Las instancias responsables de mantenimiento de carreteras y avenidas del municipio, se conducen con responsabilidad y atendiendo a la normatividad que les corresponde.

actividad 2.1	Realización de rastreo, emparejamiento y compactación en caminos rurales	Porcentaje de caminos rurales intervenidos con trabajos de rastreo, emparejamiento y compactación.	Informes de Servicios Públicos Municipales	Las personas interesadas en la mejora de sus calles y caminos colaboran con entusiasmo en los trabajos de rastreo, emparejamiento y compactación.
componente 3	Programa Integral de Manejo de Residuos Sólidos realizado	Porcentaje de localidades con manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	Informes de Servicios Públicos Municipales	Los lugares que reciben los RSU cumplen responsablemente con sus requisitos legales y reglamentarios
actividad 3.1	Realización de Faenas de limpieza en calles y avenidas del municipio.	Porcentaje de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	Informes de Servicios Públicos Municipales	Las y los vecinos colaboran en las jornadas de recuperación y mantenimiento de sus calles y avenidas, así como de sus espacios públicos
actividad 3.2	Realización de recolección de residuos sólidos en las diferentes comunidades del municipio.	Porcentaje de recorridos de recolección de residuos sólidos urbanos	Informes de Servicios Públicos Municipales	La población colabora con mucho interés en la recolección de RSU en sus comunidades
actividad 3.3	Realización de pláticas y talleres en las comunidades sobre Manejo de Residuos Sólidos.	Porcentaje de pláticas y talleres sobre Manejo de Residuos Sólidos en las comunidades.	Informes de Servicios Públicos Municipales	La población colabora con mucho interés en las pláticas sobre manejo de RSU en sus comunidades